



## **ORGANISATIONSGUTACHTEN**

Engpässe identifizieren,  
Potenziale erkennen,  
Strategien festlegen

Werfen Sie einen Blick von außen auf Ihre Strukturen

---

**„Unser höchstes  
Ziel teilen wir mit  
unseren Kunden:  
eine hochwertige,  
Menschen zuge-  
wandte Patienten-  
versorgung.“**

Ihr Vorstand der  
Ruhl Consulting AG,  
Dr. Elke Eberts,  
Stefan Ruhl



## **UNSER BERATUNGSANGEBOT: DER BLICK VON AUSSEN**

Für Führungskräfte im Krankenhaus ist es schwierig, sich aus der Patientenversorgung und dem operativen Geschehen soweit herauszulösen, dass sie einen objektiven und kritischen Blick auf die eigenen Strukturen werfen können. Diesen Blick braucht es jedoch, um die Organisation gegen die sich ändernden Anforderungen zu prüfen, Engpässe aufzudecken und Potenziale erfolgreich umzusetzen.

Genau diesen Blick bieten wir Ihnen, zusammengefasst in einem Organisationsgutachten, untermauert durch unsere zwölfjährige Erfahrung in der Begleitung von Organisationsveränderungen in Kliniken und ergänzt durch Handlungsoptionen – individuell auf Ihre Organisation zugeschnitten. In einer Strategieklausur präsentieren wir die Ergebnisse und gestalten mit Ihnen gemeinsam Rahmen und Ziele für die weiteren Schritte. Wie wir dabei vorgehen, lesen Sie auf den folgenden Seiten.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.ruhl-consulting.de](http://www.ruhl-consulting.de) oder vereinbaren Sie ein unverbindliches Informationsgespräch,  
**Telefon: 0621 32 88 649-0.**

# IST-ANALYSE: ORGANISATION UND WIRTSCHAFTLICHKEIT BEURTEILEN

Grundlage unseres Organisationsgutachtens ist die Ist-Analyse. Dabei betrachten wir Ihre Organisation aus verschiedenen Perspektiven und bewerten Entwicklungspotenziale und Stärken, Engpässe in den Aufbau- und Ablaufstrukturen sowie Wirtschaftlichkeit und Wirkkraft der Organisationskonzepte.

Für die Ist-Analyse nutzen wir drei Instrumente. Die Prozessbeobachtung und Befragung der Mitarbeiter bieten uns einen detaillierten Einblick in die Strukturen, die Zusammenarbeit zwischen und innerhalb der Berufsgruppen, Reibungspunkte in der Organisation und Effizienz der Abläufe. Die Auswertung der Leistungsdaten und Sichtung wesentlicher Dokumente garantieren den Faktenbezug.

## ORGANISATIONSERHEBUNG

### Frage I: Aufgabenbereich

1. Meine Aufgaben sind mir klar.
2. Mein Verantwortungsbereich ist klar definiert.
3. Mir steht eine angemessene Organisationsstruktur zur Verfügung, um meiner Aufgabe nachzukommen.

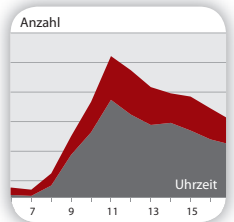
### Frage II: Personalentwicklung

4. In meinem Arbeitsbereich werden neue Mitarbeiter systematisch eingearbeitet.
5. Persönliches Engagement wird gefördert.
6. Ich habe die Möglichkeit, meine Fähigkeiten und Fertigkeiten weiterzuentwickeln.

### Frage III: Zusammenarbeit zwischen den Berufsgruppen

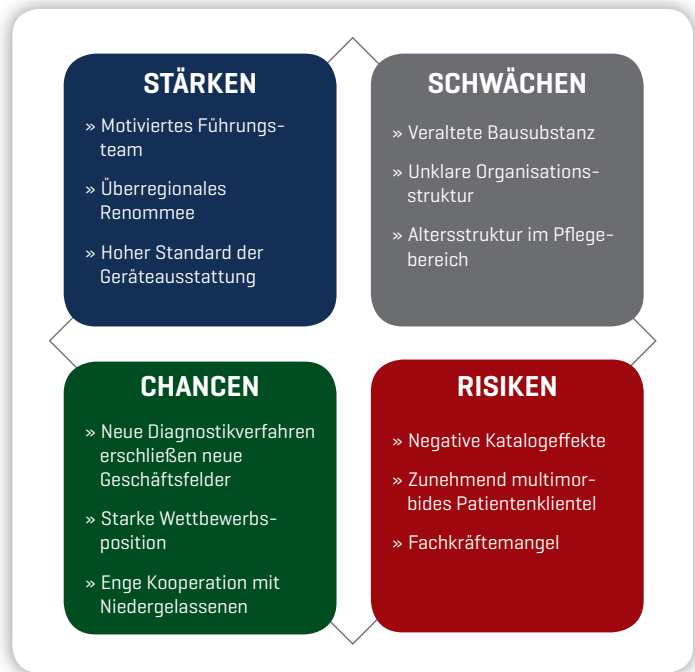
7. Zeitziele und festgelegte Abläufe werden von beiden Berufsgruppen gleichermaßen eingehalten.
8. Es findet eine intensive Abstimmung zwischen den Berufsgruppen statt.
9. Ich fühle mich von den Kollegen anderer Berufsgruppen ausreichend unterstützt und akzeptiert.

## Eintreffzeiten Notaufnahme Innere Medizin



Detaillierter  
Einblick in Ihre  
Strukturen

Innensicht im  
Abgleich mit  
den Markt-  
anforderungen



## ORGANISATIONSGUTACHTEN: ZENTRALE HANDLUNGSOPTIONEN HERAUSARBEITEN

Im Organisationsgutachten bewerten wir die aus der Ist-Analyse gewonnenen Erkenntnisse und erarbeiten die wesentlichen Handlungsoptionen. Zusammengefasst in einer SWOT-Analyse zeichnen wir ein umfassendes Bild der Stärken und Verbesserungspotenziale, der Chancen und Risiken am Markt.

Die Engpassfaktoren in den Prozessen und der Struktur der Abteilung werden gesondert ausgewertet und Lösungsansätze vorgestellt. Dabei greifen wir auch auf Best-Practice-Beispiele aus anderen Projekten zurück.

Zur Vorbereitung auf die Strategieklausur werden die Ergebnisse im Vorfeld mit dem Führungsverantwortlichen besprochen und die Inhalte priorisiert.

---

## STRATEGIEKLAUSUR: ZIELE DEFINIEREN

Auf Grundlage der Ergebnisse der Ist-Analyse moderieren wir eine Strategieklausur im Führungskreis. Die Inhalte des Organisationsgutachtens präsentieren wir in konzentrierter Form gemäß den vorab definierten Prioritäten.

Die aufgezeigten Handlungsoptionen und Lösungsansätze werden anschließend diskutiert und in einen Ziel- und Maßnahmenplan überführt. Dieser wird nach Abschluss der Strategieklausur in das Organisationsgutachten eingearbeitet. Im Ergebnis entsteht damit ein Zieldokument, das die Grundlage für den sich daran anschließenden internen Konzeptions- und Umsetzungsprozess bildet.

Die Konsensentscheidungen innerhalb der Strategieklausur sichern die Unterstützung der Führungsriege für die nachfolgenden Schritte.

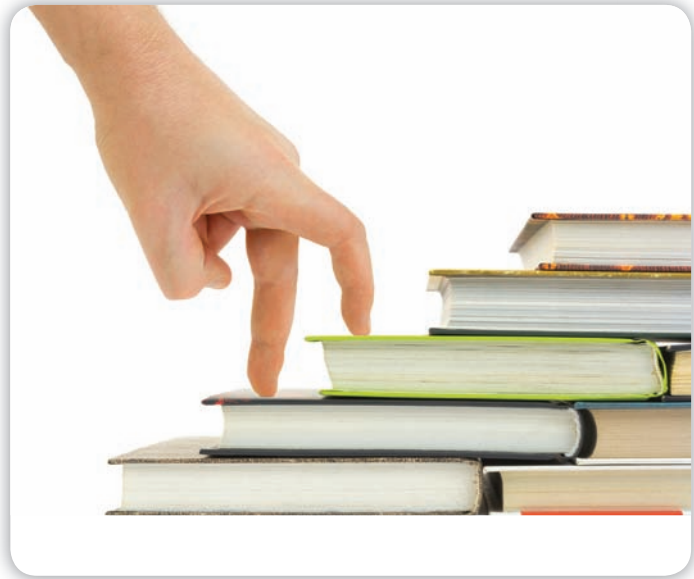


---

**Konsens-  
entscheidung  
über Ziel- und  
Maßnahmen-  
plan**

---

Grundlagen  
kompakt  
vermittelt



## **UNSER SEMINARANGEBOT: ORGANISATIONSENTWICKLUNG**

„Führung meint: eine Welt so zu gestalten, dass andere ihr gerne angehören möchten.“ [Daniel F. Pinnow]

Aus der Perspektive der Organisationsentwicklung lernen die Teilnehmer, wie der Wandel in Führungskultur und Organisationsstrukturen gestaltet werden kann, um Mitarbeiter für die notwendigen Veränderungen zu begeistern und damit die Personalbindung zu stärken. Dabei werden Prozess und Instrumente für die Organisationsentwicklung vorgestellt und mit Praxisbeispielen unterlegt.

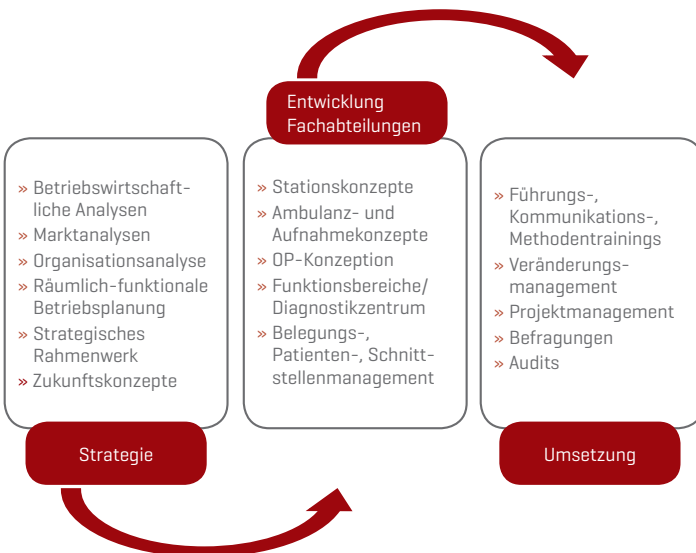
- » Grundlagen der Organisationsentwicklung
  - > Zentrale Instrumente der Organisationsdiagnose
  - > Strategieentwicklung
  - > Mitarbeiter in der Veränderung begleiten
  - > Instrumente zur Etablierung neuer Strukturen
- » Klinikspezifische Entwicklung/ Konzepte
  - > Praxisbeispiel Station
  - > Personal anziehen/ Social Marketing

---

## WIR ÜBER UNS

Als Partner der Top-Entscheider im Krankenhaus gestaltet die Ruhl Consulting AG gemeinsam mit ihren Kunden strategische Entwicklungsperspektiven. Unser Fokus liegt in der lang- und mittelfristigen Entwicklung von medizinischen Fachabteilungen. Strategieberatung endet für uns nicht bei der Konzepterstellung – was uns von anderen abhebt sind realisierbare Konzepte und eine Umsetzungsbegleitung auf Augenhöhe mit den Führungskräften und Mitarbeitern aller Hierarchieebenen. Wir verstehen uns als Experten, die Menschen in der notwendigen Veränderung begleiten, ihre Potenziale aktivieren und sie für das Arbeiten und Führen in den neuen Strukturen befähigen.

Wir beraten Krankenhäuser aller Versorgungsstufen und Größen. 1999 unter dem Namen „ZeQ – Zentrum für europäisches Qualitätsmanagement“ gegründet, hat die Ruhl Consulting AG eine lange Tradition in der Beratung von Kliniken. Unser Kundenstamm umfasst mehr als 350 Kliniken in Deutschland und der Schweiz.



---

**Qualität und  
Wirtschaftlich-  
keit stärken**



**Ruhl Consulting** AG  
Strategy & Realisation

---

**KONTAKT:**

Harrlachweg 1  
68163 Mannheim

Telefon: 06 21 32 88 649-0

Telefax: 06 21 32 88 649-5

[info@ruhl-consulting.de](mailto:info@ruhl-consulting.de)

[www.ruhl-consulting.de](http://www.ruhl-consulting.de)