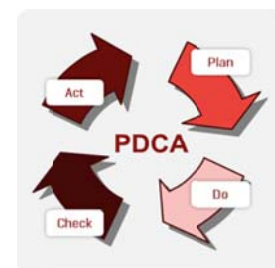


## Unterstützung bei der Selbstbewertung nach KTQ® – Wirkungsvolle Rezertifizierungsvorbereitung

Eine systematische Vorbereitung der KTQ-Selbstbewertung ist ein ausschlaggebendes Erfolgskriterium einer Rezertifizierung. Um eine KTQ-Selbstbewertung so zu erstellen, dass alle Stärken des Krankenhauses zur Geltung kommen, ist sie entsprechend unverzichtbar.

Wir unterstützen Sie im Hinblick auf die KTQ-Rezertifizierung mit wenigen Beratertagen sowie einem minimalen internen Aufwand. Als Ergebnis erhalten Sie einen professionellen Bericht, der eine fundierte Bewertung nach dem PDCA-Zyklus ermöglicht und nachvollziehbar macht. Durch dieses Vorgehen spart Ihre Klinik in erheblichem Umfang Zeit im Vergleich zur eigenen Erstellung und kann die so gewonnenen Stunden effektiver für die Patientenversorgung und wichtige Projektarbeiten einsetzen.



Unsere Vorgehensweise ist durch das Anliegen geprägt, optimalen Kundennutzen zu stiften und zeichnet sich insbesondere durch folgende Alleinstellungsmerkmale aus:

- » Unsere temporäre externe Managementleistung können wir wegen des hohen Maßes an Spezialisierung so preisgünstig anbieten, dass eine vergleichbare interne Leistungserbringung für Sie in der Gesamtbetrachtung deutlich kostenintensiver ist.
- » Der Zertifizierungsprozess "verkommt" aufgrund der strategischen Ausrichtung nicht dazu, Aktenordner mit Papier zu füllen. Ihre Qualitätsmanager bzw. Organisationsentwickler können ihre Zeit auf die anstehenden Managementprojekte in den medizinischen Kernbereichen ausrichten und unser Know-how in intensiven Prozessen der Veränderungen effektiv einsetzen.
- » Während der Interviews zur Erstellung des KTQ-Berichts und während der Probevisitation gewinnen unsere Berater einen umfassenden Einblick in die Strukturen und Prozesslandschaft Ihres Hauses und können wertvolle Ideen zu weiterführenden Organisationsentwicklungsprojekten liefern.

## Leistungsinhalte

In der folgenden Übersicht ist eine exemplarische Aufteilung der Themen und Beratertage dargestellt:

Selbstbewertung nach KTQ®	
Phase 1: Analyse des Selbstbewertungsberichts und Maßnahmenplanung	1 Beratertag
Phase 2: Transfer des Selbstbewertungsberichts	4 Beratertage
Phase 3: Erstellung des KTQ-Selbstbewertungsberichts und des Qualitätsberichts sowie Bewertung inkl. Vor- und Nachbereitung	11 Beratertage
Optionale Leistungen	
1) Erarbeitung einer Maßnahmenliste	1 Beratertag
2) Probevisitationen	3 Beratertage
3) Workshop mit der Unternehmensleitung	2 Beratertage
4) Unterstützung bei der Nacharbeitung von Verbesserungsmaßnahmen	10 Beratertage
5) Seminare zum Thema Qualitätsmanagement wie <ul style="list-style-type: none"> <li>» Qualitäts- und Prozessmanagement für Führungskräfte</li> <li>» Die 9 Säulen eines nachhaltigen QM-Systems</li> <li>» Interne Audits im Krankenhaus</li> <li>» Klinisches Risikomanagement</li> </ul>	Je nach Inhalten und Teilnehmerzahl

## Selbstbewertung nach KTQ®

### Phase 1: Analyse des Selbstbewertungsberichts und Maßnahmenplanung

Die Vorbereitung der Erstellung des Selbstbewertungsberichtes findet im Rahmen eines Planungsworkshops mit dem Leiter des Qualitätsmanagements statt. Themen dieses Workshops sind u. a. die Änderungen und Auswirkungen im KTQ-Verfahren seit der letzten Zertifizierung der Klinik sowie die Festlegung von Terminen, Ansprechpartnern und die Konkretisierung der Vorgehensweise. Die Ergebnisse des Planungsworkshops werden der Klinikleitung in einer einstündigen Sitzung mitgeteilt.

### Phase 2: Transfer des Selbstbewertungsberichtes

In der Phase 2 der Berichtserstellung werden die Passagen des vorliegenden Selbstbewertungsberichts der Klinik in die neue KTQ-Fragestruktur – bei Anpassung der Formulierungen – überführt. Diese Überführung erfolgt in Mannheim und mit minimalem Aufwand für Sie. Der am Ende dieser Phase vorliegende Entwurf dient als Grundlage für eine effektive und effiziente Fertigstellung des Selbstbewertungsberichts in den nächsten Phasen.

### Phase 3: Erstellung des KTQ-Selbstbewertungsberichts und des Qualitätsberichts sowie Bewertung inkl. Vor- und Nachbereitung

In der dritten Phase der Berichtserstellung werden die Ergebnisse aus Phase 2 gemeinsam mit Ihrem Qualitätsmanagementbeauftragten kritisch überarbeitet. Der Qualitätsmanagementbeauftragte arbeitet daraufhin mit unserer Unterstützung seine Kenntnisse bzgl. Vorgehen, tatsächlichen Abläufen, Überprüfungen und Verbesserungen in den Bericht der Einrichtung ein. Anschließend wird eine Revision der Planung von Ansprechpartnern, Terminabsprachen und weiteren Vorgehensweisen zur Berichterstellung stattfinden. Die Durchführung der Terminvereinbarungen fällt in den Aufgabenbereich des Qualitätsmanagementbeauftragten.

Je nach Bedarf beinhaltet die Phase 3 zum Beispiel schriftliche Rückfragen per E-Mail, Orts-Begehungen, den Besuch Ihrer Mitarbeitenden in ihren Arbeitsbereichen zur Klärung von Sachverhalten oder auch „klassische“ Berichtserstellungsworkshops. Es wird jeweils die Vorgehensweise gewählt, die den besten Kosten-Nutzen-Effekt verspricht [Kosten = Zeit, Nutzen = angemessene Darstellung der Stärken im Bericht] – unter der Maßgabe der erforderlichen Qualität des Berichts. Mitarbeitende Ihrer Einrichtung werden [mit Ausnahme Ihres Qualitätsmanagementbeauftragten] erst ab dieser Phase in die Erstellung des Selbstbewertungsberichts einbezogen.

Die Bewertung erfolgt gemeinsam mit Ihrem Qualitätsmanagementbeauftragten. Sollte die Bewertung zu dem Ergebnis führen, dass das Ziel der sicheren Zertifizierung der Klinik in Gefahr ist, kann auf Wunsch eine Maßnahmenliste erstellt werden [siehe optionale Leistungen].

## Optionale Leistungen

### 1) Erarbeitung einer Maßnahmenliste

Die Maßnahmenliste wird gemeinsam mit Ihrem Qualitätsmanagementbeauftragten erarbeitet. Hierbei wird festgelegt, durch welche Maßnahmen eine ausreichende Bepunktung erreicht werden kann. Bei der Erarbeitung der Maßnahmenliste werden selbstverständlich jene Maßnahmen bevorzugt, die eine geringe Bindung von Ressourcen für die Klinik bedeuten.

## **2) Probevisitationen**

In einer zweitägigen Probevisitation wird der Selbstbewertungsbericht überprüft. Bei Bedarf wird der Bericht korrigiert und ggf. letzte Maßnahmen festgelegt. Die Probevisitation dient insbesondere der Vorbereitung der Mitarbeitenden auf die Echt-Visitation.

## **3) Workshop mit der Unternehmensleitung**

Der Workshop mit der Unternehmensleitung hat u. a. zum Ziel, zu prüfen, inwieweit die vorhandenen Strukturen in der Kategorie 5 [Führung] so abgebildet sind, dass die Unternehmensleitung diese Strukturen im Hinblick auf die Visitation vertreten kann. Bei Bedarf können im Rahmen der Kategorie 5 geeignete Maßnahmen zur Weiterentwicklung der Klinik identifiziert werden. Zudem kann das KTQ-Verfahren zur Vorbereitung der jährlichen Zielvereinbarungsgespräche mit dem Träger genutzt werden. Der Workshop wird von einem erfahrenen Projektmanager der Ruhl Consulting AG durchgeführt.

## **4) Unterstützung bei der Nacharbeitung von Verbesserungsmaßnahmen**

Die Zertifizierung wird oftmals auch dafür genutzt, um längst geplante Maßnahmen durch Fristsetzung zu einem erfolgreichen Abschluss zu führen. Wir unterstützen Ihren Qualitätsmanagementbeauftragten beim Projektmanagement oder bei diversen Fragestellungen innerhalb der Projekte.

## **5) Seminare**

Ein wichtiger Teil unserer Beratungsleistung besteht in der Qualifizierung von Mitarbeitern und Führungskräften. Qualität und Erfolg der medizinischen Behandlung leben von den Menschen, die sie leisten und denen, die sie dabei unterstützen und führen. Diese Menschen für ihre Aufgaben zu qualifizieren, ist unser Ziel.

Unsere Seminare sind maßgeschneidert auf Ihre aktuellen Herausforderungen, Ihren individuellen Bedarf, Ihre Unternehmensziele und Ihre internen Prozesse. Gerne unterbreiten wir Ihnen ein Angebot zu den genannten Seminaren.

## Ihre Kontaktdaten

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_  
Einrichtung: \_\_\_\_\_  
Adresse: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_

## Ihr Ansprechpartner

**Stefan Ruhl**  
**Dr. Elke Eberts**

Ruhl Consulting AG  
Harrlachweg 1  
68163 Mannheim

Tel.: 0621 3288 649-0

Fax: 0621 3288 649-5

E-Mail: info@ruhl-consulting.de

## Was können wir für Sie tun?

Ich habe Interesse an der Unterstützung bei der Selbstbewertung nach KTQ® und bitte um

- ein Angebot mit den optionalen Leistungen:
- einen Telefontermin.
- weitere Informationen.

Ich habe Interesse am Seminarangebot und bitte um

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ein Angebot zum Thema: | <input type="checkbox"/> Qualitäts- und Prozessmanagement für Führungskräfte |
|   | <input type="checkbox"/> Die 9 Säulen eines nachhaltigen QM-Systems          |
|   | <input type="checkbox"/> Interne Audits im Krankenhaus                       |
|   | <input type="checkbox"/> Klinisches Risikomanagement                         |
- einen Telefontermin.
  - weitere Informationen.

Nachricht:

\_\_\_\_\_

Ort, Datum

Unterschrift/ Firmenstempel