

LIST OF REFERENCES 1999-2013

CONSULTING AND TRAINING

Harrlachweg 1
D-68163 Mannheim
Tel.: 06 21 32 88 649-0
Fax: 06 21 32 88 649-5
info@ruhl-consulting.de
www.ruhl-consulting.de

1	Consulting	3
1.1	Development of sustainable strategic concepts	3
1.1.1	Intradepartmental strategic concepts in university hospitals and maximum care hospitals.....	3
1.1.2	Interdepartmental strategic concepts.....	3
1.1.3	Strategic concepts in psychiatries	4
1.1.4	Strategic management and control	5
1.1.5	Organisational assessments and strategy meetings.....	5
1.2	Development of the organizational structure of medical departments.....	6
1.2.1	Organizational concepts of general medicine and intensive care wards	6
1.2.2	Organizational concepts of outpatient clinics and hospital admission.....	6
1.2.3	Organizational concepts of operating rooms and functions.....	7
1.2.4	Organizational concepts of internal medical and non-medical services	7
1.3	Implementation of quality management systems.....	8
1.4	Management tools for sustainable processes of change.....	15
1.4.1	Process and project management.....	15
1.4.2	Surveys of employees, patients and referring physicians.....	15
1.4.3	Clinical risk management.....	16
2	Management Campus - Training.....	17
2.1	Personality development, leading techniques and management tools	17
2.1.1	Executive development and communication trainings.....	17
2.1.2	Strategy seminars.....	17
2.2	Methodological competence.....	18
2.2.1	OP management, clinical risk management and triage.....	18
2.2.2	Project and change management.....	19
2.2.3	Quality management for managers.....	20
2.2.4	DIN ISO 9001, process management and internal audits in hospitals.....	22
2.2.5	European Foundation for Quality Management (EFQM)	23

1 Consulting

1.1 Development of sustainable strategic concepts

1.1.1 Intradepartmental strategic concepts in university hospitals and maximum care hospitals

- » Inselspital Universitätsspital Bern, CH-3010 Bern
- » Universitätsklinikum Halle, 06097 Halle
- » Charité – Universitätsmedizin Berlin, Vierchow-Campus, 13353 Berlin
- » Universitätsklinikum Aachen, 52074 Aachen
- » Klinikum Frankfurt Höchst GmbH, 65929 Frankfurt
- » Universitätsklinikum Freiburg, 79095 Freiburg
- » Universitätsklinikum München Campus Innenstadt, 80337 München
- » Universitätsklinikum München Campus Großhadern, 81377 München
- » Universitätsklinikum Ulm, 89081 Ulm

1.1.2 Interdepartmental strategic concepts

- » Asklepios Sächsische Schweiz Klinik Sebnitz, 01855 Sebnitz
- » Asklepios Klinik Weißenfels, 06667 Weißenfels
- » Agaplesion Bethanien Diakonie Berlin, 12163 Berlin
- » Bundesverband Geriatrie e. V., 13347 Berlin
- » Asklepios Klinik Birkenwerder, 16547 Birkenwerder
- » Asklepios Klinik St. Georg, 20099 Hamburg
- » Agaplesion Diakoniekrankenhaus Hamburg, 20259 Hamburg
- » Asklepios Kliniken Hamburg GmbH, 22307 Hamburg
- » Evangelisches Krankenhaus Oldenburg, 26122 Oldenburg
- » Wesermarsch Klinik Nordenham GmbH, 26954 Nordenham
- » Klinikum Bremerhaven Reinkenheide gGmbH, 27574 Bremerhaven
- » Klinikum Herford, 32049 Herford
- » Klinikum Bielefeld gGmbH, 33604 Bielefeld
- » Agaplesion Pneumologische Klinik Waldhof Elgershausen, 35752 Greifenstein
- » LVR-Klinikum Düsseldorf, Kliniken der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf, 40629 Düsseldorf
- » LVR-Klinik für Orthopädie Viersen, 41749 Viersen
- » LVR-Klinikum Essen – Kliniken Institut der Universität/ Gesamthochschule Essen, 45147 Essen
- » St. Vincenz-Krankenhaus Datteln, 45711 Datteln
- » St. Sixtus Hospital Haltern am See, 45721 Haltern
- » Helios St. Elisabeth Klinik Oberhausen, 46045 Oberhausen
- » Niels-Stensen-Kliniken Marienhospital Anklam-Bersenbrück, 49577 Anklam
- » St. Marien-Hospital Köln GmbH, 50668 Köln
- » St. Vinzenz-Hospital Köln, 50733 Köln
- » Heilig Geist-Krankenhaus Köln, 50737 Köln
- » St. Franziskus-Hospital Köln, 50825 Köln
- » LVR-Klinik Köln, 51109 Köln
- » LVR-Klinik Düren, 52353 Düren

- » LVR-Klinik Bonn, 53111 Bonn
- » Franziskus Krankenhaus Linz am Rhein, 53545 Linz am Rhein
- » Das Berufsförderungswerk Mainz - Zentrum für Physikalische Therapie, 55127 Mainz
- » Drei-Burgen-Klinik, 55583 Bad Münster am Stein-Erbernburg
- » Gemeinschaftsklinikum Kemperhof Koblenz-Mayen, ehemals Städtisches Klinikum Kemperhof gGmbH Koblenz, 56073 Koblenz
- » Mittelrhein-Klinik Bad Salzig, 56154 Bad Salzig
- » CJD Berufsförderungswerk Koblenz, 56179 Vallendar
- » St. Marien-Hospital Lüdinghausen, 59348 Lüdinghausen
- » Agaplesion Frankfurter Diakonie Kliniken Diakonissen-Krankenhaus, 60322 Frankfurt am Main
- » Agaplesion Frankfurter Diakonie-Kliniken Bethanien-Krankenhaus, 60389 Frankfurt am Main
- » Agaplesion Frankfurter Diakonie Kliniken Markus-Krankenhaus, 60431 Frankfurt am Main
- » Vorstand des Hofacker-Verbands e. V., 60431 Frankfurt am Main
- » Vital-Kliniken GmbH, 60486 Frankfurt am Main
- » Vorstand der Arbeitsgemeinschaft der evang. Krankenhausdirektoren, 60486 Frankfurt am Main
- » LVR-Klinik Langenfeld, 60764 Langenfeld
- » HDV Darmstadt, 64285 Darmstadt
- » Agaplesion Elisabethenstift, 64287 Darmstadt
- » Kreiskrankenhaus Groß-Gerau, 64521 Groß-Gerau
- » Kreiskrankenhaus Bergstraße gGmbH, 64646 Heppenheim
- » Klinikum Darmstadt, 64726 Darmstadt
- » Vorstand der Hessischen Krankenhausgesellschaft e. V., 65760 Eschborn am Taunus
- » Klinikum Frankfurt Höchst GmbH, 65929 Frankfurt
- » Agaplesion Bethanien Krankenhaus Heidelberg, 69126 Heidelberg
- » AOK Baden-Württemberg Vorstand, 70191 Stuttgart
- » Vulpius Klinik GmbH, 74906 Bad Rappenau
- » Ortenau-Klinikum Offenburg-Gengenbach, 77654 Offenburg
- » Ortenau Klinikum Wolfach, 77709 Wolfach
- » Max Grundig Klinik GmbH, 77815 Bühl
- » RehaKlinikum Bad Säckingen GmbH, 79713 Bad Säckingen
- » Deutsches Herzzentrum München, 80636 München
- » inquam e.V., 80636 München
- » Asklepios Stadtklinik Bad Tölz, 83646 Bad Tölz
- » diako - die Stadtklinik, 86150 Augsburg
- » Klinikum Fürth, 90766 Fürth

1.1.3 Strategic concepts in psychiatries

- » Asklepios Fachklinikum Teupitz, 15755 Teupnitz
- » Vitos GmbH, 34117 Kassel
- » LWL-Klinik Marsberg, 34431 Marsberg
- » Vitos Haina gGmbH, 35114 Haina
- » Vitos Gießen-Marburg gGmbH, 35394 Gießen

- » LWL-Klinik Marl-Sinsen, Haardklinik, 45110 Marl
- » LVR Klinik Bedburg-Hau, 47551 Bedburg-Hau
- » LWL Klinik-Lengerich, 49525 Lengerich
- » LVR-Klinik Köln, 51109 Köln
- » Vitos Hochtaunus gGmbH, 61381 Friedrichsdorf
- » Privatklinik Dr. Amelung, 61462 Königsstein im Taunus
- » Vitos Riedstadt gGmbH, 64560 Riedstadt
- » Vitos Rheingau gGmbH, 65346 Eltville
- » Vitos Hadamar gGmbH, 65589 Hadamar
- » Zentralinstitut für Seelische Gesundheit Mannheim [ZI], 68159 Mannheim

1.1.4 Strategic management and control

- » Agentur WOK GmbH, 10243 Berlin
- » Städtische Kliniken Bielefeld Klinikum Mitte, 33604 Bielefeld
- » LVR- Klinik Viersen, 41749 Viersen
- » LVR-Klinik für Orthopädie Viersen, 41749 Viersen
- » St. Marien-Hospital Lünen, 44535 Lünen
- » St. Vincenz-Krankenhaus Datteln, 45711 Datteln
- » Landschaftsverband Rheinland, 50663 Köln
- » Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH, 51149 Köln
- » Gemeinschaftsklinikum Koblenz-Mayen Kemperhof Koblenz, 56073 Koblenz
- » Hessischer Diakonieverein e.V., 64285 Darmstadt
- » Kreiskrankenhaus Bergstraße gGmbH, 64646 Heppenheim
- » AOK Baden-Württemberg, 70191 Stuttgart
- » Vulpius Klinik GmbH, 74906 Bad Rappenau
- » Ortenau Klinikum Offenburg-Gengenbach, 77654 Offenburg
- » Ortenau Klinikum Kehl, 77694 Kehl
- » Ortenau Klinikum Wolfach, 77709 Wolfach
- » Universitätsklinikum Freiburg, 79106 Freiburg
- » RehaKlinikum Bad Säckingen GmbH, 79713 Bad Säckingen
- » Universitätsklinikum München Campus Großhadern, 81377 München
- » Asklepios Stadtklinik Bad Tölz, 83646 Bad Tölz
- » Universitätsklinikum Ulm, 89081 Ulm

1.1.5 Organisational assessments and strategy meetings

- » Charité – Universitätsmedizin Berlin, Vierchow-Campus, 13353 Berlin
- » Hohenloher Krankenhaus gGmbH Künzelsau, 74653 Künzelsau
- » Klinik Kitzinger Land, 97318 Kitzingen

1.2 Development of the organizational structure of medical departments

1.2.1 Organizational concepts of general medicine and intensive care wards

- » Inselspital Universitätsspital Bern, CH-3010 Bern
- » Universitätsklinikum Halle, 06907 Halle
- » Charité - Universitätsmedizin Berlin, 10117 Berlin
- » Charité - Universitätsmedizin Berlin, Benjamin Franklin-Campus, 12203 Berlin
- » Charité - Universitätsmedizin Berlin, Vierchow-Campus, 13353 Berlin
- » Asklepios Klinik Harburg, 21075 Hamburg-Harburg
- » Evangelisches Krankenhaus Oldenburg, 26122 Oldenburg
- » Klinikum Bremerhaven Reinkenheide gGmbH, 27524 Bremerhaven
- » DRK Kliniken und Pflege Wesermünde, 27574 Bremerhaven
- » Klinikum Gütersloh gGmbH, 33332 Gütersloh
- » LVR-Klinikum Düsseldorf, Kliniken der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf, 40629 Düsseldorf
- » LWL Klinik-Lengerich, 49525 Lengerich
- » Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH, 51149 Köln
- » Universitätsklinikum Aachen, 52074 Aachen
- » Mittelrhein-Klinik Bad Salzig, 56154 Boppard-Bad-Salzig
- » CJD Berufsförderungswerk Vallendar, 56179 Vallendar
- » Kreiskrankenhaus Bergstraße gGmbH, 64646 Heppenheim
- » Klinikum Frankfurt Höchst GmbH, 65929 Frankfurt am Main
- » Diakonissen-Stiftungs-Krankenhaus Speyer-Mannheim gGmbH, 67343 Speyer
- » Dt. Rentenversicherung Rheinland-Pfalz, 67346 Speyer
- » Universitätsklinikum Tübingen, 72076 Tübingen
- » Klinik Kitzinger Land, 97318 Kitzingen
- » Privatklinik Dr. Amelung GmbH, 61462 Königsstein im Taunus
- » Spital Bad Säckingen, 79713 Bad Säckingen
- » Universitätsklinikum München, Campus Großhadern, 81377 München
- » Universitätsklinikum Ulm, 89081 Ulm

1.2.2 Organizational concepts of outpatient clinics and hospital admission

- » Universitätsklinikum Halle, 06097 Halle
- » Asklepios Nordseeklinik Westerland/ Sylt, 25980 Westerland/ Sylt
- » DRK Kliniken und Pflege Wesermünde, 27574 Bremerhaven
- » LVR-Klinik für Orthopädie Viersen, 41749 Viersen
- » St-Agnes-Hospital Bocholt-Rhede GmbH, 46397 Bocholt
- » Edelsteinklinik, 55758 Bruchweiler
- » Berufsgenossenschaftliche Unfallklinik Frankfurt am Main, 60389 Frankfurt am Main
- » Agaplesion Frankfurter Diakonie Kliniken Markus-Krankenhaus, 60411 Frankfurt
- » Kreiskrankenhaus Bergstraße gGmbH, 64646 Heppenheim
- » Klinikum Frankfurt Höchst GmbH, 65925 Frankfurt
- » Zentralinstitut für Seelische Gesundheit Mannheim [ZI], 68159 Mannheim

- » Diakonissen-Stiftungs-Krankenhaus Speyer-Mannheim gGmbH, 67436 Speyer
- » Charlottenklinik für Augenheilkunde, 70176 Stuttgart
- » Universitätsklinikum Tübingen, 72076 Tübingen
- » Neckar-Odenwald Kliniken gGmbH Kreiskrankenhaus Mosbach, 74821 Mosbach
- » Städtisches Klinikum Karlsruhe gGmbH, 76133 Karlsruhe
- » Ortenau Klinikum Offenburg-Gengenbach, 77654 Offenburg
- » Universitätsklinikum Freiburg, 79095 Freiburg
- » Universitätsklinikum München, Campus Großhadern, 81377 München
- » Universitätsklinikum Ulm, 89081 Ulm

1.2.3 Organizational concepts of operating rooms and functions

- » Allgemein öffentliches Krankenhaus der Elisabethinen Linz, A-4010 Linz
- » DRK-Krankenhaus Mecklenburg-Strelitz gGmbH, 17235 Neustrelitz
- » Asklepios Klinik Harburg, 21075 Hamburg
- » DRK Kliniken und Pflege Wesermünde, 27574 Bremerhaven
- » Klinikum Lippe Lemgo, 32657 Lemgo
- » Kreiskrankenhaus Weilburg, 35781 Weilburg
- » Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH, 51149 Köln
- » Edelsteinklinik, 55758 Bruchweiler
- » Klinikum Frankfurt Höchst GmbH, 65929 Frankfurt
- » Kreiskliniken Reutlingen Klinikum am Steinenberg, 72764 Reutlingen
- » Universitätsklinikum Ulm, 89081 Ulm

1.2.4 Organizational concepts of internal medical and non-medical services

- » Bundesverband Geriatrie e.V., 13347 Berlin
- » Universitätsklinikum Hamburg, 20246 Hamburg
- » Klinikum Lippe Lemgo, 32657 Lemgo
- » LVR-Klinik Viersen, 41749 Viersen
- » LVR-Klinikum Essen – Kliniken Institut der Universität/ Gesamthochschule Essen, 45147 Essen
- » Drei-Burgen-Klinik, 55583 Bad Münster am Stein-Ebernburg
- » Edelsteinklinik, 55758 Bruchweiler
- » Mittelrhein-Klinik Bad Salzig, 56154 Bad Salzig
- » Berufsgenossenschaftliche Unfallklinik Frankfurt am Main, 60389 Frankfurt am Main
- » Agaplesion Elisabethenstift, 64287 Darmstadt
- » Klinikum Frankfurt Höchst GmbH, 65929 Frankfurt
- » Charlottenklinik für Augenheilkunde, 70176 Stuttgart
- » Diakonissen-Stiftungs-Krankenhaus Speyer-Mannheim gGmbH, 67343 Speyer
- » Kreiskliniken Reutlingen Klinikum am Steinenberg, 72764 Reutlingen
- » Max Grundig Klinik GmbH, 77815 Bühl
- » Universitätsklinikum Freiburg, 79106 Freiburg
- » Universitätsklinikum Ulm, 89081 Ulm

1.3 Implementation of quality management systems

KTQ®

- » Bergmannstrost Berufsgenossenschaftliche Kliniken, 06112 Halle/ Saale
- » Kliniken Erlabrunn gGmbH, 08359 Breitenbrunn
- » Augenklinik Berlin Marzahn, 12683 Berlin
- » Gemeinschaftskrankenhaus Havelhöhe, 14089 Berlin
- » Krankenhaus Waldfriede, 14163 Waldfriede
- » Albertinen-Haus - Geriatriische Klinik, 22459 Hamburg
- » Regio Kliniken gGmbH, 25421 Pinneberg
- » Bundeswehrkrankenhaus Westeredede, 26655 Westeredede
- » Zentralkrankenhaus Reinkenheide Bremerhaven, 27574 Bremerhaven
- » Herz- und Diabeteszentrum NRW, 32545 Bad Oeynhausen
- » Krankenhaus Balseische Stiftung gGmbH, 35392 Gießen
- » Kreiskrankenhaus Frankenberg, 35066 Frankenberg
- » VRPK Arbeitsleben Schlüchtern, 36381 Schlüchtern
- » DRK Kreisverband Helmstedt, 38350 Helmstedt
- » Kliniken Maria Hilf GmbH, 41063 Mönchengladbach
- » Städtische Kliniken Neuss Lukaskrankenhaus GmbH, 41464 Neuss
- » Evangelische Stiftung Tannenhof, 42899 Remscheid
- » Evangelisches Krankenhaus Castrop-Rauxel, 44577 Castrop-Rauxel
- » Evangelisches Krankenhaus Herne, 44623 Herne
- » Universitätsklinikum Essen, 45147 Essen
- » Ruhrland Klinik Westdeutsches Lungenzentrum, 45239 Essen
- » Katholische Kliniken Essen-Nord-West, 45329 Essen
- » Kath. Kliniken Ruhrhalbinsel gGmbH St. Josef-Krankenhaus, 45257 Essen
- » St. Elisabeth-Krankenhaus Dorsten, 46282 Dorsten
- » Fachklinik Eußerthal, 48149 Münster
- » St. Vinzenz-Hospital Köln, 50733 Köln
- » St. Marien-Hospital Köln GmbH, 50868 Köln
- » Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH, 51149 Köln
- » Ev. Krankenhaus Bergisch-Gladbach, 51465 Bergisch-Gladbach
- » Städtisches Klinikum Kemperhof gGmbH Koblenz, 56073 Koblenz
- » Frankfurter Rotkreuz Kliniken e. V., 60316 Frankfurt
- » Vital Kliniken GmbH, 60486 Frankfurt
- » Waldkrankenhaus Köppern, Zentrum für Soziale Psychiatrie Hochtaunus gGmbH, 61381 Friedrichsdorf
- » Klinik Hohe Mark, 61440 Oberursel
- » Ketteler Krankenhaus Offenbach, 63071 Offenbach
- » Klinikum Darmstadt, 64283 Darmstadt
- » Frankfurter Rotkreuz Kliniken e. V., 64287 Darmstadt
- » Kreiskrankenhaus Groß-Gerau, 64521 Groß-Gerau
- » Kreiskrankenhaus Bergstraße gGmbH, 64646 Heppenheim

- » HSK Dr.-Horst-Schmidt-Kliniken GmbH, 65199 Wiesbaden
- » Städtisches Krankenhaus Pirmasens gGmbH, 66955 Pirmasens
- » Klinikum der Stadt Ludwigshafen gGmbH, 67063 Ludwigshafen
- » Diakonie Krankenhaus Mannheim, 68163 Mannheim
- » Universitätsklinikum Mannheim, 68167 Mannheim
- » Charottenklinik für Augenheilkunde, 70176 Stuttgart
- » Die Filderklinik, 70794 Filderstadt-Bonlanden
- » Universitätsklinikum Tübingen, 72076 Tübingen
- » Neckar-Odenwald Kliniken gGmbH Kreiskrankenhaus Buchen, 74722 Buchen
- » Neckar-Odenwald Kliniken gGmbH Kreiskrankenhaus Mosbach, 74821 Mosbach
- » Arcus Sportklinik Pforzheim, 75179 Pforzheim
- » Ortenau Klinikum Offenburg-Gengenbach, 77654 Offenburg
- » Ortenau Klinikum Offenburg-Gengenbach, 77723 Gengenbach
- » Max Grundig Klinik GmbH, 77815 Bühl
- » Universitätsklinikum Freiburg, 79106 Freiburg
- » Theresienklinik Bad Krozingen, 79189 Bad Krozingen
- » Herzzentrum Bad Krozingen, 79189 Bad Krozingen
- » Rehaklinik Prinzregent Luitpold, 83435 Bad Reichenhall
- » Waldburg-Zeil Kliniken, 88316 Isny-Neutrauchburg
- » Frankfurter Rotkreuz Kliniken e. V., 94078 Freyung
- » Kliniken des Landkreises Freyung-Grafenau gGmbH, 94078 Freyung

Gesundheit Nord gGmbH:

- » Klinikum Bremen-Mitte gGmbH, 28177 Bremen
- » Klinikum Bremen-Ost gGmbH, 28325 Bremen
- » Klinikum Bremen-Nord gGmbH, 28755 Bremen

Vitos GmbH:

- » Wohn- und Pflegeheim für Menschen mit seelischer Behinderung, Vitos Gießen-Marburg gGmbH, 35039 Marburg
- » Vitos Haina gGmbH, 35114 Haina
- » Vitos Gießen-Marburg gGmbH, 35394 Gießen
- » Vitos Hochtaunus gGmbH, 61381 Friedrichsdorf
- » Vitos Rheingau gGmbH, 65346 Eltville

Berufsgenossenschaften:

- » Berufsgenossenschaftliche Kliniken Bergmannstrost, 06112 Halle
- » Berufsgenossenschaftliches Unfallkrankenhaus Hamburg, 21033 Hamburg
- » Berufsgenossenschaftliche Unfallklinik Duisburg, 47249 Duisburg
- » Berufsgenossenschaftliche Unfallklinik Frankfurt am Main, 60389 Frankfurt am Main
- » Berufsgenossenschaftliche Unfallklinik Ludwigshafen, 67071 Ludwigshafen
- » Berufsgenossenschaftliche Unfallklinik Tübingen, 72076 Tübingen

SRH Kliniken GmbH:

- » SRH Fachkrankenhaus Neckargemünd gGmbH, 69151 Neckargemünd
- » SRH Klinikum Karlsbad-Langensteinbach gGmbH, 76307 Karlsbad

Landschaftsverband Westfalen-Lippe [LWL]:

- » LWL-Klinik Paderborn, 33098 Paderborn
- » LWL-Klinik Gütersloh, 33334 Gütersloh
- » LWL-Klinik Münster, 48147 Münster
- » LWL-Klinik Lengerich, 49525 Lengerich
- » LWL-Klinik Marl-Sinsen, Haardklinik, 55770 Marl
- » LWL-Klinik Hemer, Hans-Prinzhorn-Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie, 58675 Hemer
- » LWL-UniversitätsKlinik Hamm, 59071 Hamm

Landschaftsverband Rheinland [LVR]:

- » LVR-Klinikum Düsseldorf, Kliniken der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf, 40629 Düsseldorf
- » LVR-Klinik Mönchengladbach, 41239 Mönchengladbach
- » LVR- Klinik Viersen, 41749 Viersen
- » LVR-Klinik Bedburg-Hau, 47551 Bedburg-Hau
- » LVR-Klinik Köln, 51109 Köln
- » LVR-Klinik Düren, 52353 Düren
- » LVR-Klinik Bonn, 53111 Bonn
- » LVR-Klinik Langenfeld, 60764 Langenfeld

Asklepios Kliniken GmbH:

- » Asklepios Klinik Weißenfels, 06667 Weißenfels
- » Asklepios Fachklinikum Wiesen, 08134 Wildenfeld
- » Asklepios Klinik Birkenwerder, 16547 Birkenwerder
- » Asklepios Nordseeklinik Westerland/ Sylt, 25980 Westerland/ Sylt
- » Asklepios Klinik Harburg, 21075 Hamburg
- » Asklepios Klinik Lich, 35423 Lich
- » Asklepios Neurologische Klinik Bad Salzhausen, 63667 Nidda
- » Asklepios Südpfalzkliniken - Kliniken Kandel und Germersheim, 76870 Kandel

DIN EN ISO

- » Diakonissenkrankenhaus Dresden, 01099 Dresden
- » Asklepios Klinik Birkenwerder, 16547 Birkenwerder
- » Asklepios Klinik St. Georg, 20099 Hamburg
- » Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf, 20246 Hamburg
- » Albertinen-Diakoniewerk e. V., 22457 Hamburg
- » Kreiskrankenhaus Weilburg, 35781 Weilburg
- » St. Sixtus Hospital Haltern am See, 45721 Haltern

- » LVR-Klinik Bedburg-Hau, 47551 Bedburg-Hau
- » Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH, 51149 Köln
- » Asklepios Neurologische Klinik Bad Salzhausen, 63667 Nidda
- » Kreiskrankenhaus Groß-Gerau, 64527 Groß-Gerau
- » Vitos Rheingau gGmbH, 65346 Eltville
- » Charlottenklinik für Augenheilkunde, 70176 Stuttgart
- » Praxis Dr. Friedrichs, Charlottenklinik für Augenheilkunde, 70176 Stuttgart
- » Universitätsklinikum Freiburg, 79095 Freiburg
- » Universitätsklinikum München Campus Innenstadt, 80336 München
- » Universitätsklinikum München Campus Großhadern, 81377 München
- » Universitätsklinikum Ulm, 89081 Ulm

EFQM

- » Caritas Altenhilfe Berlin gGmbH, 10715 Berlin
- » MDK Berlin-Brandenburg e. V., Berlin, 10777 Berlin
- » MDK Nord, 23554 Lübeck
- » Reha Klinik Damp, 24349 Damp
- » Gesundheit Nord gGmbH, 28325 Bremen
- » Zentrum für Qualität und Management im Gesundheitswesen, 30175 Hannover
- » LWL-Klinik Marsberg, 34431 Marsberg
- » LWL-Klinik Marl-Sinsen, Haardklinik, 45770 Marl
- » Drei-Burgen-Klinik, 55583 Münster am Stein-Ebernburg
- » Edelsteinklinik, 55758 Bruchweiler
- » Mittelrhein-Klinik Bad Salzig, 56154 Bad Salzig
- » LWL-Klinik Hamm, 59071 Hamm
- » Fachklinik Eußerthal, 76857 Eußerthal
- » Max Grundig Klinik GmbH, 77815 Bühl
- » Universitätsklinikum Freiburg, 79095 Freiburg
- » RehaKlinikum Bad Säckingen GmbH, 79713 Bad Säckingen
- » Deutsches Herzzentrum München, 80636 München

Vivantes Netzwerk für Gesundheit GmbH:

- » Vivantes Klinikum im Friedrichshain, 10249 Berlin
- » Vivantes Klinikum Am Urban, 10967 Berlin
- » Vivantes Auguste-Viktoria-Klinikum, 12157 Berlin
- » Vivantes Klinikum Neukölln, 12351 Berlin
- » Vivantes Klinikum Hellersdorf, 12621 Berlin
- » Vivantes Humboldt-Klinikum, 13509 Berlin
- » Vivantes Klinikum Spandau, 13585 Berlin

Landschaftsverband Rheinland:

- » LVR-Klinikum Düsseldorf, Kliniken der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf, 40629 Düsseldorf

-
- » LVR-Klinik Mönchengladbach, 41239 Mönchengladbach
 - » LVR- Klinik Viersen, 41749 Viersen
 - » LVR-Klinikum Essen – Kliniken Institut der Universität/ Gesamthochschule Essen, 45147 Essen
 - » LVR-Klinik Bedburg-Hau, 47551 Bedburg-Hau
 - » Landschaftsverband Rheinland, 50678 Köln
 - » LVR-Klinik Köln, 51109 Köln
 - » LVR-Klinik Düren, 52353 Düren
 - » LVR-Klinik Bonn, 53111 Bonn

Asklepios Kliniken GmbH:

- » Asklepios Orthopädische Klinik Hohwald, 01844 Hohwald
- » Asklepios Sächsische Schweiz Klinik Sebnitz, 01855 Sebnitz
- » Asklepios Kreiskrankenhaus Weißenfels, 06667 Weißenfels
- » Asklepios Klinik Birkenwerder, 16547 Birkenwerder
- » Asklepios Nordseeklinik Westerland/ Sylt, 25980 Westerland/ Sylt
- » Dermatologisches Netzwerk der Asklepios Nordseeklinik QNN, 25980 Westerland/ Sylt
- » Asklepios Rehakliniken Bad Wildungen, 34537 Bad Wildungen
- » Asklepios Burgseekliniken, 36433 Bad Salzungen
- » Asklepios Neurologische Rehaklinik Falkenstein, 61462 Königstein

Medizinischer Dienst der Krankenkassen (MDK):

- » MDK Berlin-Brandenburg e. V., Berlin, 10777 Berlin
- » MDK Berlin-Brandenburg e. V., Potsdam, 14482 Potsdam
- » MDK Westfalen-Lippe, 48152 Münster
- » MDK Baden-Württemberg, 77933 Lahr

Rehab hospitals

- » Tannenhof Berlin-Brandenburg e. V., 10713 Berlin
- » Vital Kliniken Klinik Buchenholm, 23714 Bad Malente-Gremsmühlen
- » Rehasentrum Bremen, 28277 Bremen
- » Klinikgruppe Enzensberg m&I Fachklinik Bad Pyrmont, 31812 Bad Pyrmont
- » Vital Kliniken Klinik Dreizehnlinden, 33014 Bad Driburg
- » Asklepios Rehakliniken Bad Wildungen, 34537 Bad Wildungen
- » Krankenhaus und Sanatorium Dr. Barner, 38700 Braunlage
- » Klinik im Kurpark GmbH, 49214 Bad Rothenfelde
- » Drei-Burgen-Klinik, 55583 Bad Münster am Stein-Ebernburg
- » Edelsteinklinik, 55758 Bruchweiler
- » Mittelrhein-Klinik Bad Salzig, 56154 Bad Salzig
- » Berufsgenossenschaftliche Unfallklinik Frankfurt am Main, 60389 Frankfurt
- » Asklepios Neurologische Rehaklinik Falkenstein, 61462 Königstein
- » Klinikgruppe Enzensberg m&I Fachklinik Hohenurach, 72574 Bad Urach
- » Fachklinik Eußerthal, 76857 Eußerthal

- » Klinik Limberger GmbH & Co. KG, 78043 Bad Dürkheim
- » Schlossklinik Sonnenbühl, 78073 Bad Dürkheim
- » Vital Kliniken Schloss-Klinik Sonnenbühl, 78073 Bad Dürkheim
- » Rehabilitationsklinik Katharienhöhe, 78141 Schönwald
- » Theresienklinik Bad Krozingen, 79189 Bad Krozingen
- » RehaKlinikum Bad Säckingen GmbH, 79713 Bad Säckingen
- » Klinikgruppe Enzensberg m&F Fachklinik Bad Heilbrunn, 83670 Bad Heilbrunn
- » Klinikgruppe Enzensberg Parkland Klinik, 87629 Hopfen am See/ Füssen
- » Klinikgruppe Enzensberg m&F Fachklinik Enzensberg, 87629 Hopfen am See/ Füssen
- » Klinikgruppe Enzensberg m&F Fachklinik Ichenhausen, 89335 Ichenhausen
- » Klinikgruppe Enzensberg m&F Fachklinik Herzogenaurach, 91074 Herzogenaurach

OnkoZert

- » Diakonissenkrankenhaus Dresden, 01099 Dresden
- » Asklepios Klinik St. Georg, 20099 Hamburg
- » Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf, 20246 Hamburg
- » Asklepios Klinik Harburg, 21075 Hamburg
- » Brustzentrum Hamburg-Süd e. V., 21075 Hamburg
- » Albertinen-Diakoniewerk e. V., 22457 Hamburg
- » Städtische Kliniken Neuss Lukaskrankenhaus GmbH, 41464 Neuss
- » Evangelisches Krankenhaus Herne, 44651 Herne
- » Klinikum Darmstadt, 64283 Darmstadt
- » Kreiskrankenhaus Groß-Gerau, 64521 Groß-Gerau
- » Diakonissen-Stiftungs-Krankenhaus Speyer-Mannheim gGmbH, 67343 Speyer
- » Universitätsklinikum Tübingen, 72076 Tübingen
- » St. Vincentius-Kliniken gGmbH Karlsruhe, 76135 Karlsruhe
- » Universitätsklinikum München- Darmzentrum, 80336 München
- » Universitätsklinikum München- Chirurgische Klinik Großhadern, 81377 München

proCum Cert

- » Diakonissenkrankenhaus Dresden, 01099 Dresden
- » Krankenhaus St. Joseph-Stift Dresden, 01307 Dresden
- » Diakonissenkrankenhaus Dessau gGmbH, 06846 Dessau
- » Marienkrankenhaus Papenburg-Aschendorf GmbH, 26871 Papenburg
- » St. Joseph-Hospital Bremerhaven, 27568 Bremerhaven
- » Krankenhaus St. Joseph-Stift Bremen, 28209 Bremen
- » Gertrudis-Hospital Westerholt, 45701 Westerholt
- » St. Sixtus Hospital Haltern am See, 45721 Haltern
- » Marien-Hospital Marl, 45768 Marl
- » Ev. Krankenhaus Bethesda Duisburg, 47053 Duisburg
- » St. Bernhard-Hospital, 47475 Kamp-Lintfort

- » St. Franziskus-Hospital Münster GmbH, 48145 Münster
- » Herz-Jesu-Krankenhaus Münster-Hiltrup, 48165 Münster
- » Euregio-Klinik Hannoverstraße GmbH, ehem. Marienkrankenhaus Nordhorn GmbH, 48529 Nordhorn
- » Niels-Stensen-Kliniken Marienhospital Osnabrück, 49074 Osnabrück
- » Niels-Stensen-Kliniken Franziskus-Hospital Harderberg, 49124 Georgsmarienhütte
- » Niels-Stensen-Kliniken Krankenhaus St. Raphael, 49179 Ostercappeln
- » Niels-Stensen-Kliniken Marienhospital Ankum-Bersenbrück, 49577 Ankum
- » Niels-Stensen-Kliniken Bramsche ehem. Johanniter-Krankenhaus Bramsche, 49565 Bramsche
- » Ludmillenstift Meppen, 49716 Meppen
- » St. Vinzenz-Hospital Haselünne, 49740 Haselünne
- » Hümmling Krankenhaus Sögel gGmbH, 49751 Sögel
- » Elisabeth-Krankenhaus Thuine, 49832 Thuine
- » St. Bonifatius-Hospital Lingen e. V., 49898 Lingen
- » St. Elisabeth-Krankenhaus Köln-Hohenlind, 50935 Köln
- » Ev. Krankenhaus Bergisch-Gladbach, 51465 Bergisch-Gladbach
- » Rhein-Klinik, 53604 Bad Honnef
- » Marienhausklinik Bitburg, 54634 Bitburg
- » Klinik Wittgenstein, 57319 Bad Berleburg
- » St. Marien-Hospital Lüdinghausen, 59348 Lüdinghausen
- » Krankenhaus Sachsenhausen, 60594 Frankfurt
- » Ketteler Krankenhaus Offenbach, 63071 Offenbach
- » diako – die Stadtklinik, 86150 Augsburg
- » Klinik Vincentinum gGmbH, 86152 Augsburg
- » St. Vinzenz Klinik, 87459 Pfronten
- » Caritas-Krankenhaus Bad Mergentheim, 97980 Bad Mergentheim

Legal quality report

- » Ketteler Krankenhaus Offenbach, 63071 Offenbach
- » Klinikum Region Hannover GmbH, 30655 Hannover
- » St. Elisabeth-Krankenhaus Köln-Hohenlind, 50935 Köln
- » Kliniken des Landkreises Freyung-Grafenau gGmbH, 94078 Freyung
- » Drei-Burgen-Klinik, 55583 Bad Münster am Stein-Ebernburg
- » Niels-Stensen-Kliniken Marienhospital Ankum-Bersenbrück, 49577 Ankum
- » Charlottenklinik für Augenheilkunde, 70176 Stuttgart
- » Deutscher Hebammenverband e. V., 76133 Karlsruhe

1.4 Management tools for sustainable processes of change

1.4.1 Process and project management

- » Kantonsspital St. Gallen, CH-9007 St.Gallen
- » Diakonie Krankenhaus Mannheim, 68163 Mannheim
- » Waldburg-Zeil Kliniken, 88316 Isny-Neutrauchburg
- » Berufsförderungswerk Mainz, 55127 Mainz

1.4.2 Surveys of employees, patients and referring physicians

- » Universitätsklinikum Halle, 06097 Halle
- » Krankenhaus St. Elisabeth und St. Barbara, 06110 Saale
- » Asklepios Klinik Weißenfels, 06667 Weißenfels
- » MDK Berlin-Brandenburg e. V., 10777 Berlin
- » Augenklinik Berlin Marzahn, 12683 Berlin
- » Berufsgenossenschaftliches Unfallkrankenhaus Hamburg, 21033 Hamburg
- » Asklepios Nordseeklinik Westerland/ Sylt, 25980 Westerland/ Sylt
- » DRK Kliniken und Pflege Wesermünde, 27574 Bremerhaven
- » Klinikum Bremen-Ost gGmbH, 28325 Bremen
- » Klinikum Bielefeld gGmbH, 33604 Bielefeld
- » Klinikum Gütersloh gGmbH, 33332 Gütersloh
- » Vitos GmbH, 34117 Kassel
- » Katholische Kliniken Ruhrhalbinsel, 45257 Essen
- » LWL-Klinik Marl-Sinsen, Haardklinik, 45770 Marl
- » LWL-Wohnverbund Marl-Sinsen, 45770 Marl
- » St. Nikolaus-Stiftshospital GmbH, 56626 Andernach
- » LWL-Universitätsklinik Hamm, 59071 Hamm
- » Berufsgenossenschaftliche Unfallklinik Frankfurt am Main, 60389 Frankfurt am Main
- » Vital-Kliniken GmbH, 60486 Frankfurt am Main
- » Agaplesion Elisabethenstift, 64287 Darmstadt
- » Kreiskrankenhaus Groß-Gerau, 64521 Groß-Gerau
- » Kreiskrankenhaus Bergstraße gGmbH, 64646 Heppenheim
- » Klinikum Darmstadt, 64726 Darmstadt
- » Klinikum Frankfurt Höchst GmbH, 65929 Frankfurt
- » Diakonissen-Stiftungs-Krankenhaus Speyer-Mannheim gGmbH, 67343 Speyer
- » Christophsbad Göppingen, 73035 Göppingen
- » Vulpius Klinik GmbH, 74906 Bad Rappenau
- » Spital Bad Säckingen, 79713 Bad Säckingen
- » Universitätsklinikum München, Campus Großhadern, 81377 München
- » Universitätsklinikum Ulm, 89081 Ulm
- » Kliniken des Landkreises Freyung-Grafenau gGmbH, 94078 Freyung
- » Rhön Klinikum AG, 97616 Bad Neustadt an der Saale
- » Caritas-Krankenhaus Bad Mergentheim, 97980 Bad Mergentheim

1.4.3 Clinical risk management

- » Albertinen-Diakoniewerk e. V., 22459 Hamburg
- » Vitos Gießen-Marburg gGmbH, 35394 Gießen
- » St. Marien-Hospital Köln GmbH, 50868 Köln
- » Kliniken der Stadt Köln gGmbH, 51067 Köln
- » Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH, 51149 Köln
- » Klinikum Darmstadt, 64283 Darmstadt
- » St. Vincenz-Krankenhaus Limburg, 65549 Limburg
- » Charlottenklinik für Augenheilkunde, 70176 Stuttgart
- » Ortenau Klinikum Offenburg-Gengenbach, 77654 Offenburg
- » Max Grundig Klinik GmbH, 77815 Bühl
- » Herzzentrum Bad Krozingen, 79189 Bad Krozingen
- » Klinikum Dritter Orden München Nymphenburg, 80638 München
- » Waldburg-Zeil Kliniken, 88316 Isny-Neutrauchburg

2 Management Campus - Training

2.1 Personality development, leading techniques and management tools

2.1.1 Executive development and communication trainings

- » Inselspital Universitätsspital Bern, CH-3010 Bern
- » Universitätsklinikum Halle, 06120 Halle
- » Charité - Universitätsmedizin Berlin, 12203 Berlin
- » MBS Purgator, Management-, Beratungs- und Service-GmbH, 12249 Berlin
- » Marienkrankenhaus Papenburg-Aschendorf GmbH, 26871 Papenburg
- » Bückeberg-Klinik GmbH & Co. KG, 31707 Bad Eilsen
- » Vitos GmbH, 34117 Kassel
- » Kaiserin Auguste Viktoria Krankenhaus GmbH, 35630 Ehringhausen
- » Deutsche Berufsförderungswerke, 38644 Goslar
- » Evangelische Stiftung Tannenhof, 42899 Remscheid
- » Evangelische Krankenhausgemeinschaft Herne Castrop-Rauxel gGmbH, 44623 Castrop-Rauxel
- » Ev. Krankenhaus Bethesda Duisburg, 47053 Duisburg
- » Niels-Stensen-Kliniken Marienhospital Ankum-Bersenbrück, 49577 Ankum
- » Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH, 51149 Köln
- » Universitätsklinikum Aachen, 52074 Aachen
- » Marienkrankenhaus Trier-Ehrang, 54293 Trier-Ehrang
- » Berufsförderungswerk Mainz, 55127 Mainz
- » Katholisches Klinikum Mainz, Akademisches Lehrkrankenhaus der Johannes-Gutenberg-Universität Mainz, 55131 Mainz
- » Frankfurter Rotkreuz Kliniken e. V., 60316 Frankfurt
- » Klinikum Darmstadt, 64283 Darmstadt
- » Marienhospital Darmstadt, 64285 Darmstadt
- » Klinikum Frankfurt Höchst GmbH, 65929 Frankfurt
- » EBS Universität Health Care Management Institut - Gesundheitsakademie, 65375 Oestrich-Winkel
- » Universitätsklinikum Mannheim, 68167 Mannheim
- » Tropenlinik Paul-Lechler-Krankenhaus, 72076 Tübingen
- » Klinik Öschelbronn gGmbH, 75223 Niefern-Öschelbronn
- » Ortenau Klinikum Offenburg-Gengenbach, 77654 Offenburg
- » Universitätsklinikum Freiburg, 79075 Tübingen
- » RehaKlinikum Bad Säckingen GmbH, 79713 Bad Säckingen
- » Paracelsus-Klinik Scheidegg, 88175 Scheidegg
- » Universitätsklinikum Ulm, 89081 Ulm

2.1.2 Strategy seminars

- » Krankenhausgesellschaft Sachsen-Anhalt e. V., 06097 Halle [Saale]
- » Verband der Krankenhausedirektoren Deutschlands e. V., 10178 Berlin
- » MBS Purgator, Management-, Beratungs- und Service-GmbH, 12249 Berlin
- » BQS Institut für Qualität & Patientensicherheit, 20537 Hamburg

- » Ärztekammer Hamburg, 22083 Hamburg
- » Akademie des Deutschen Roten Kreuzes e. V., 28209 Bremen
- » DRK Landesverband Niedersachsen e. V., 30175 Hannover
- » Kaiserin Auguste Viktoria Krankenhaus GmbH, 35630 Ehringhausen
- » Akademie des Deutschen Roten Kreuzes e. V., 37075 Göttingen
- » Harz-Klinikum Wernigrode-Blankenburg GmbH, 38855 Wernigrode
- » BQS Institut für Qualität & Patientensicherheit, 40472 Düsseldorf
- » Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH, 51149 Köln
- » Hessische Krankenhausgesellschaft e.V., 65760 Eschborn
- » Akademie für Fort- und Weiterbildung, Bethanien-Krankenhaus Heidelberg, 69162 Heidelberg
- » Charlottenklinik für Augenheilkunde, 70176 Stuttgart
- » Ortenau Klinikum Offenburg-Gengenbach, 77654 Offenburg
- » Berufsbildungswerk Deutscher Krankenhäuser e.V., 59759 Arnsberg
- » Krankenhaus GmbH Alb-Donau-Kreis, 89584 Ehrlingen
- » ADK GmbH für Gesundheit und Soziales, 89580 Ehrling
- » Kinderklinik Dritter Orden Passau, 94032 Passau

2.2 Methodological competence

2.2.1 OP management, clinical risk management and triage

- » Allgemein öffentliches Krankenhaus der Elisabethinen Linz, A-4010 Linz
- » Universitätsklinikum Halle, 06097 Halle
- » Bundesdeutscher Pflegekongress 2009, 14055 Berlin
- » DRK-Krankenhaus Mecklenburg-Strelitz, 17235 Neustrelitz
- » Kaiserin-Auguste-Victoria-Krankenhaus GmbH, 35630 Ehringhausen
- » Hessische Krankenhausgesellschaft e.V., 36037 Fulda
- » AMEOS Klinikum Haldensleben, 39340 Haldensleben
- » Evangelisches Krankenhaus Herne, 44623 Herne
- » St. Marien-Hospital Köln GmbH, 50668 Köln
- » Kliniken der Stadt Köln gGmbH, 51067 Köln
- » Bethlehem Gesundheitszentrum, 52222 Stolberg
- » Marienhaus GmbH Waldbreitbach, 53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler
- » CJD Berufsförderungswerk Koblenz, 56179 Vallendar
- » Edith-Stein-Akademie Marienhaus GmbH, 56588 Waldbreitbach
- » Allgemeines Krankenhaus Hagen gGmbH, 58094 Hagen
- » BBDK - Berufsbildungswerk Deutscher Krankenhäuser e. V., 59759 Arnsberg
- » St. Walburga-Krankenhaus Meschede, 59870 Meschede
- » Vital-Kliniken GmbH, 60486 Frankfurt am Main
- » Agaplesion Elisabethenstift, 64287 Darmstadt
- » Klinikum Darmstadt, 64726 Darmstadt
- » St. Vincenz-Krankenhaus Limburg, 65549 Limburg
- » Universitätsklinikum Mannheim, 68135 Mannheim
- » GRN Gesundheitszentren Rhein-Neckar gGmbH, 68723 Schwetzingen

- » Klinik Sankt Elisabeth Heidelberg, 69121 Heidelberg
- » Medizinkongress TopClinica , Thieme Kongress GmbH, 70469 Stuttgart
- » Arcus Sportklinik Pforzheim, 75179 Pforzheim
- » Vinzenz von Paul Hospital gGmbH, 78682 Rottweil
- » Universitätsklinikum Freiburg, 79106 Freiburg
- » BALK - Verband Bundesarbeitsgemeinschaft leitender Pflegepersonen e. V., 79189 Bad Krozingen
- » Herz-Zentrum Bad Krozingen, 79189 Bad Krozingen
- » Klinikum Dritter Orden München-Nymphenburg, 80638 München
- » Waldburg-Zeil Kliniken, 88316 Isny-Neutrauchburg
- » Kinderklinik Dritter Orden Passau, 94032 Passau

2.2.2 Project and change management

- » Universitätsklinikum Halle, 06097 Halle (Saale)
- » MDK Berlin-Brandenburg e. V., 10969 Berlin
- » Evangelisches Zentrum für Altersmedizin Potsdam, 14469 Potsdam
- » BQS Institut für Qualität & Patientensicherheit, 20537 Hamburg
- » Ammerland Klinik GmbH, 26655 Westerstede
- » Steinbeis Akademie Marburg, 35039 Marburg
- » Asklepios Klinik Lich, 35432 Lich
- » St. Franziskus-Hospital Münster GmbH, 48145 Münster
- » AMEOS Klinikum Osnabrück, 49088 Osnabrück
- » Niels-Stensen-Kliniken Marienhospital Ankum-Bersenbrück, 49577 Ankum
- » Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH, 51149 Köln
- » Mittelrhein-Klinik Bad Salzig, 56154 Boppard-Bad Salzig
- » Agaplesion Frankfurter Diakonie Kliniken, 60389 Frankfurt
- » Agaplesion Elisabethenstift, 64287 Darmstadt
- » Kreiskrankenhaus Bergstraße gGmbH, 64646 Heppenheim
- » EBS Universität Health Care Management Institut - Gesundheitsakademie, 65375 Oestrich-Winkel
- » Krankenhaus zum Guten Hirten, 67071 Ludwigshafen
- » Universitätsmedizin Mannheim, 68167 Mannheim
- » Agaplesion Bethanien Krankenhaus Heidelberg, 69126 Heidelberg
- » Deutsche Rentenversicherung Baden-Württemberg, 70437 Stuttgart
- » Sozial- und Arbeitsmedizinische Akademie Baden-Württemberg e. V., 70437 Stuttgart
- » Ortenau Klinikum Lahr-Ettenheim, 77933 Lahr
- » Universitätsklinikum Freiburg, 79106 Freiburg
- » Klinikum der Universität München, 80337 München
- » Klinikum der Universität München, Campus Großhadern, 81377 München
- » Waldburg-Zeil Kliniken, 88316 Isny-Neutrauchburg
- » Klinikum Fürth, 90766 Fürth
- » Kliniken des Landkreises Freyung-Grafenau gGmbH, 94078 Freyung
- » Kreisklinikum Dingolfing-Landau, Krankenhaus Landau an der Isar, 94405 Landau an der Isar
- » IIm-Kreis-Kliniken Arnstadt-Ilmenau gGmbH, 99310 Arnstadt

2.2.3 Quality management for managers

- » St. Joseph-Stift Dresden, 01307 Dresden
- » Krankenhausgesellschaft Sachsen-Anhalt e. V., 06211 Halle [Saale]
- » Klinikum Burgenlandkreis gGmbH Klinikum Naumburg, 06618 Naumburg
- » Kliniken Erlabrunn gGmbH, 08359 Breitenbrunn
- » Deutscher Evangelischer Krankenhausverband e. V., 13599 Berlin/ 30659 Hannover
- » Rehabilitationsklinik Göhren, 18586 Göhren
- » DRK-Bildungszentrum Teterow gGmbH, 17166 Teterow
- » BQS Institut für Qualität & Patientensicherheit, 20537 Hamburg
- » Deutsches Rotes Kreuz Krankenhaus Grevesmühlen, 23936 Grevesmühlen
- » Bundeswehrkrankenhaus Westeredede, 26655 Westeredede
- » Marienkrankenhaus Papenburg-Aschendorf GmbH, 26871 Papenburg
- » St. Joseph-Stift Bremen, 28209 Bremen
- » Krankenhausgesellschaft der Freien Hansestadt Bremen e. V., 28359 Bremen
- » LWL-Klinik Gütersloh, 33334 Gütersloh
- » Vitos GmbH, 34117 Kassel
- » Landeswohlfahrtsverband Hessen, 34117 Kassel
- » Rotes Kreuz Krankenhaus Kassel, 34121 Kassel
- » Philipps-Universität Marburg, 35043 Marburg
- » Vitos Haina gGmbH, 35114 Haina
- » Vitos Gießen-Marburg gGmbH, 35394 Gießen
- » Kaiserin-Auguste-Victoria-Krankenhaus GmbH, 35630 Ehringshausen
- » Asklepios Fachklinikum Göttingen, 37081 Göttingen
- » Klinik und Rehabilitationszentrum Lippoldsberg gGmbH, 37194 Wahlsburg
- » DRK Kreisverband Helmstedt, 38350 Helmstedt
- » LVR-Klinikum Düsseldorf, Kliniken der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf, 40629 Düsseldorf
- » Kliniken Maria Hilf GmbH, 41063 Mönchengladbach
- » Sana-Klinikum Remscheid GmbH, 42859 Remscheid
- » St. Johannes-Hospital, 44137 Dortmund
- » Stiftung Katholisches Krankenhaus Marienhospital Herne, 44625 Herne
- » ATEGRIS – Kette der diakonischen Krankenhäuser, 45466 Mühlheim an der Ruhr
- » St. Bernhard-Hospital, 47475 Kamp-Lintfort
- » St. Franziskus-Hospital Münster GmbH, 48145 Münster
- » Universitätsklinikum Münster, 48149 Münster
- » Herz-Jesu-Krankenhaus Münster-Hiltrup, 48165 Münster
- » Euregio-Klinik Hannoverstraße GmbH, 48529 Nordhorn
- » St. Marien-Krankenhaus Ahaus-Vreden GmbH, 48638 Ahaus
- » Katholischer Krankenhausverband der Diözese Osnabrück, 49074 Osnabrück
- » Niels-Stensen-Kliniken Franziskus-Hospital Harderberg, 49124 Georgsmarienhütte
- » Niels-Stensen-Kliniken Krankenhaus St. Raphael, 49179 Ostercappeln
- » Niels-Stensen-Kliniken Bramsche, 49565 Bramsche
- » Niels-Stensen-Kliniken Marienhospital Ankum-Bersenbrück, 49577 Ankum

- » Krankenhaus Ludmillenstift, 49716 Meppen
- » St. Vinzenz-Hospital Haselünne, 49740 Haselünne
- » Hümmling Krankenhaus Sögel gGmbH, 49751 Sögel
- » St. Bonifatius Hospital Lingen e. V., 49808 Lingen
- » Elisabeth-Krankenhaus Thuine, 49832 Thuine
- » Landschaftsverband Rheinland, 50679 Köln
- » LVR-Klinik Köln, 50679 Köln
- » Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH, 51149 Köln
- » Rhein-Klinik, 53604 Bad Honnef
- » Drei-Burgen-Klinik, 55583 Bad Münster
- » Rhein-Mosel Akademie Andernach, 56626 Andernach
- » Klinik Wittgenstein, 57319 Bad Berleburg
- » Marienkrankenhaus Schwerte gGmbH, 58239 Schwerte
- » LWL-Klinik Warstein, 59581 Warstein
- » Berufsgenossenschaftliche Unfallklinik Frankfurt am Main, 60389 Frankfurt am Main
- » DQS – Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen, 60433 Frankfurt a. M.
- » Vital-Kliniken GmbH, 60486 Frankfurt am Main
- » Landesärztekammer Hessen, 60488 Frankfurt
- » Klinikum Sachsenhausen, 60594 Frankfurt am Main
- » Waldkrankenhaus Köppern, Zentrum für Soziale Psychiatrie Hochtaunus gGmbH, 61381 Friedrichsdorf
- » Ketteler Krankenhaus Offenbach, 63071 Offenbach
- » Agaplesion Elisabethenstift, 64287 Darmstadt
- » Kreiskrankenhaus Bergstraße gGmbH, 64646 Heppenheim
- » Vitos Heppenheim, 64646 Heppenheim
- » EBS Universität Health Care Management Institut – Gesundheitsakademie, 65375 Oestrich-Winkel
- » Städtisches Klinikum Karlsruhe gGmbH, 76133 Karlsruhe
- » Krankenhaus zum Guten Hirten, 67071 Ludwigshafen
- » Universitätsklinikum Mannheim, 68167 Mannheim
- » Agaplesion Bethanien Krankenhaus Heidelberg, 69126 Heidelberg
- » Filderklinik Filderstadt, 70794 Filderstadt
- » Universitätsklinikum Tübingen, 72076 Tübingen
- » Neckar-Odenwald Kliniken gGmbH Kreiskrankenhaus Buchen, 74722 Buchen
- » SRH Klinikum Karlsbad-Langensteinbach gGmbH, 76307 Karlsbad
- » Fachklinik Eußerthal, 76857 Eußerthal
- » Ortenau Klinikum Offenburg-Gengenbach, 77654 Offenburg
- » Ortenau Klinikum Lahr-Ettenheim, 77933 Lahr
- » Klinik Limberger GmbH & Co. KG, 78073 Bad Dürkheim
- » Universitätsklinikum Freiburg, 79106 Freiburg
- » Herzzentrum Bad Krozingen, 79189 Bad Krozingen
- » Rehaklinik Glotterbad, 79286 Glottertal
- » RehaKlinikum Bad Säckingen GmbH, 79713 Bad Säckingen

- » Universitätsklinikum München, Campus Innenstadt, 80336 München
- » Universitätsklinikum München, Campus Großhadern, 81377 München
- » Rehaklinik Prinzregent Luitpold, 83435 Bad Reichenhall
- » Klinik Vincentinum gGmbH, 86152 Augsburg
- » Donau-Ries-Kliniken Klinik Donauwörth, 86609 Donauwörth
- » Kliniken Ostallgäu-Kaufbeuren, 87600 Kaufbeuren
- » Waldburg-Zeil Kliniken, 88316 Isny-Neutrauchberg
- » Schussental-Klinik gGmbH, 88326 Aulendorf
- » Main Klinik Ochsenfurt, 97199 Ochsenfurt
- » Caritas-Krankenhaus Bad Mergentheim, 97980 Bad Mergentheim
- » Katholisches Krankenhaus St. Johann Nepomuk, 99097 Erfurt
- » Ilm-Kreis-Kliniken Arnstadt-Ilmenau gGmbH, 99310 Arnstadt

2.2.4 DIN ISO 9001, process management and internal audits in hospitals

- » Diakonissenkrankenhaus Dresden, 01099 Dresden
- » BDPK/ IQMG GmbH, 10115 Berlin
- » Bundeswehrkrankenhaus Westerstede, 26655 Westeredede
- » Vitos Gießen-Marburg gGmbH, ehem. Zentrum für Soziale Psychiatrie Mittlere Lahn, 35394 Gießen
- » Kreiskrankenhaus Weilburg, 35781 Weilburg
- » Städtische Kliniken Neuss Lukaskrankenhaus GmbH, 41464 Neuss
- » LWL Klinik-Dortmund, 44287 Dortmund
- » St. Sixtus Hospital Haltern am See, 45721 Haltern
- » LWL-Klinik Marl-Sinsen, Haardklinik, 45770 Marl
- » Ev. Krankenhaus Bethesda Duisburg, 47053 Duisburg
- » Katholisches Krankenhaus Duisburg GmbH, 47166 Duisburg
- » St. Franziskus-Hospital Münster GmbH, 48145 Münster
- » Fachklinik Bad Bentheim, 48455 Bad Bentheim
- » AMEOS Klinikum Osnabrück, 49088 Osnabrück
- » Katholischer Krankenhausverband der Diözese Osnabrück, 49577 Ankum
- » St. Elisabeth-Krankenhaus Köln-Hohenlind, 50935 Köln
- » Krankenhaus Porz am Rhein gGmbH, 51149 Köln
- » Evangelisches Krankenhaus Bergisch Gladbach, 51465 Bergisch Gladbach
- » LVR-Klinik Bonn, 53111 Bonn
- » MTG Malteser Trägergesellschaft gGmbH, 53123 Bonn
- » Drei-Burgen-Klinik, 55583 Bad Münster am Stein-Ebernburg
- » Edelsteinklinik, 55758 Bruchweiler
- » LWL-Universitätsklinik Hamm, 59071 Hamm
- » Berufsbildungswerk Deutscher Krankenhäuser e.V., 59759 Arnsberg
- » St. Walburga-Krankenhaus Meschede, 59870 Meschede
- » Frankfurter Rotkreuz Kliniken e. V., 60318 Frankfurt
- » Vital Kliniken GmbH, 60489 Frankfurt am Main
- » Universitätsklinikum Mannheim, 68167 Mannheim

- » SRH Kliniken GmbH, 69123 Heidelberg
- » Charlottenklinik für Augenheilkunde, 70176 Stuttgart
- » Universitätsklinikum Tübingen, 72076 Tübingen
- » Klinikum am Weissenhof, 74189 Weinsberg
- » Klinikum Landau-Südliche Weinstraße, 76829 Landau
- » Ortenau Klinikum Offenburg-Gengenbach, 77654 Offenburg
- » Universitätsklinikum Freiburg, 79095 Freiburg
- » Universitätsklinikum München, Campus Innenstadt, 80336 München
- » Universitätsklinikum München, Campus Großhadern, 81377 München
- » Waldburg-Zeil Kliniken, 88316 Isny-Neutrauchburg
- » Universitätsklinikum Ulm, 89081 Ulm
- » Klinikum Fürth, 90766 Fürth
- » Neurologische Klinik GmbH Bad Neustadt, 97616 Bad Neustadt/Saale
- » IIm-Kreis-Kliniken Arnstadt-Ilmenau gGmbH, 99310 Arnstadt

2.2.5 European Foundation for Quality Management (EFQM)

- » MDK Berlin-Brandenburg e. V., 10777 Berlin
- » MDK Mecklenburg-Vorpommern, 19417 Hasenwinkel
- » BQS Institut für Qualität & Patientensicherheit, 20537 Hamburg
- » Asklepios Westklinikum Hamburg, 22559 Hamburg
- » AMEOS Psychatrium Gruppe Neustadt, 23730 Neustadt
- » DIAKO Flensburg, 24939 Flensburg
- » Klinikum Bremerhaven Reinkenheide gGmbH, 27574 Bremerhaven
- » ZQ Zentrum für Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen GmbH, 30175 Hannover
- » LWL-Klinik Paderborn, 33098 Paderborn
- » Akademie des Deutschen Roten Kreuzes e. V., 37075 Göttingen
- » LVR-Klinikum Düsseldorf, Kliniken der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf, 40629 Düsseldorf
- » LVR-Klinik für Orthopädie Viersen, 41749 Viersen
- » LVR-Klinikum Essen – Kliniken Institut der Universität/ Gesamthochschule Essen, 45147 Essen
- » LVR-Klinik Bedburg-Hau, 47551 Bedburg-Hau
- » MDK Westfalen-Lippe, 48152 Münster
- » Blomberg Klinik, 49196 Bad Laer
- » Klinik im Kurpark GmbH, 49196 Bad Laer
- » Sanitätsamt der Bundeswehr, 51545 Waldbröl
- » Herz-Jesu-Krankenhaus Dernbach, 56428 Dernbach
- » Maria Hilf Rheinland-Pfalz gGmbH St. Josef-Krankenhaus Zell, 56856 Zell/ Mosel
- » LVR-Klinik Langenfeld, 60764 Langenfeld
- » Landesärztekammer Hessen, 61217 Bad Neuheim
- » Waldkrankenhaus Köppern, Zentrum für Soziale Psychiatrie Hochtaunus gGmbH, 61381 Friedrichsdorf
- » Asklepios Kliniken GmbH, 61462 Bad Nauheim
- » Hamm-Kliniken, 63628 Soden-Salmünster

- » Agaplesion Elisabethenstift, 64287 Darmstadt
- » Gemeinschaftswerk für Menschen mit Behinderung GmbH, 66849 Landstuhl
- » Sozial- und Arbeitsmedizinische Akademie Baden-Württemberg e. V., 74206 Bad Wimpfen
- » SRH Klinikum Karlsbad-Langensteinbach, 76307 Karlsbad
- » Ortenau Klinikum Offenburg-Gengenbach, 77654 Offenburg
- » Max Grundig Klinik GmbH, 77815 Bühl
- » MDK Baden-Württemberg, 77933 Lahr
- » QP-Qualitätspraxen GmbH, 79189 Bad Krozingen
- » RehaKlinikum Bad Säckingen GmbH, 79713 Bad Säckingen
- » Universitätsklinikum München, Campus Innenstadt, 80337 München
- » Städtisches Klinikum München, Klinikum Schwabing, 80804 München
- » Isar Klinik Betriebs GmbH, 80804 München
- » Kliniken Ostallgäu-Kaufbeuren, 87600 Kaufbeuren
- » Waldburg-Zeil Kliniken, 88316 Isny-Neutrauchburg
- » ZfP Südwürttemberg, 88427 Bad Schussenried
- » Rehabilitationskliniken der Landesversicherungsanstalt Rheinland-Pfalz, 56154/ 55758 Boppard-Bad Salzig/ Bruchweiler